



RV: Solicitud validación elementos en el sistema - BMC

Desde Bryan Camilo, Gantiva Caicedo <BCGantiva@saludcapital.gov.co>

Fecha Mié 02/09/2026 10:09

Para Claudia Patricia, Pereira Mendoza <CPPereira@saludcapital.gov.co>

CC Aleyci, Moscoso Pabon <amoscoso@saludcapital.gov.co>

Buen día patricia

Te envió solicitud medios de cultivo de la solicitud que se realizó en la bolsa mercantil.

Cordialmente,



Bryan Camilo Gantiva Caicedo
Tecnólogo Financiero Y Administrativo
Subdirección Laboratorio De Salud Publica
Secretaria Distrital De Salud
Tel 364 9090

De: servicioalcliente <servicioalcliente@bolsamercantil.com.co>

Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 18:03

Para: Bryan Camilo, Gantiva Caicedo <BCGantiva@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud validación elementos en el sistema - BMC

Respetado Bryan, reciba un cordial saludo,

De manera atenta confirmamos que recibimos su correo, el cual quedó radicado con ID **19666**. Informamos que la BMC tiene **10 días hábiles** para brindar respuesta de acuerdo al manual de servicio al cliente. **No tenemos la trazabilidad de la fecha de sus anteriores solicitudes, sin embargo, validaremos para que les puedan brindar en el menor tiempo posible.**

Le informamos que **a partir del 9 de febrero entrará en funcionamiento un nuevo y único sistema de PQRSF**, el cual permitirá una gestión más **ágil, segura y trazable**, así como un **mejor seguimiento y control de las respuestas a sus solicitudes a través de la plataforma oficial (página web BMC - PQRS)**.

En la BMC estamos para guiarle y cuidar su información personal, por esto informamos que tus datos serán tratados según la ley y nuestra política de protección de datos publicada en: <https://bit.ly/4hsrLND>

Cordialmente,

**Svetlana Hobaica Tolosa**

Profesional de Servicio al Cliente - Dirección de Sostenibilidad

Tel: (601) 629 2529 Ext. 880

WhatsApp: 320 8330986

Calle 113 # 7 – 21 Teleport Business Park torre A - piso 15

www.bolsamercantil.com.co[Bolsa Mercantil de Colombia Oficial](http://www.bolsamercantil.com.co)

Nota de confidencialidad: este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial de BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A. y se encuentra protegida por la Ley. Sólo puede ser utilizada por el personal o compañía a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma de cualquier acción basada en ella, se encuentra estrictamente prohibido. Nota de privacidad: La BMC Bolsa Mercantil de Colombia S.A es responsable y/o encargado del tratamiento de sus datos, por ello, ha puesto a su disposición información sobre sus derechos, finalidades de tratamiento y canales de atención en nuestra política de tratamiento de datos personales, la cual puede consultar ingresando a www.bolsamercantil.com.co/ Si desea dejar de recibir mensajes de la BMC envíenos un correo electrónico a servicioalcliente@bolsamercantil.com.co indicando su nombre, identificación y solicitando su retiro.

**De:** Bryan Camilo, Gantiva Caicedo <BCGantiva@saludcapital.gov.co>**Enviado:** jueves, 5 de febrero de 2026 10:21 a. m.**Para:** Elvis Geovany Linares Pineda <elvis.linares@bolsamercantil.com.co>; Marcelo Lopez Zuleta <marcelo.lopez@bolsamercantil.com.co>; servicioalcliente <servicioalcliente@bolsamercantil.com.co>**Cc:** Julian Esteban, Velasquez Aguirre <JEVelasquez@saludcapital.gov.co>; Eva Rocio, Morales Bustos <ERMorales@saludcapital.gov.co>; Angela María, García Burbano <AM3Garcia@saludcapital.gov.co>; Diana Marcela, Tambo Rodriguez <DMTambo@saludcapital.gov.co>**Asunto:** Solicitud validación elementos en el sistema - BMC

Buen día Señores Bolsa Mercantil

En virtud del desarrollo de la etapa precontractual del siguiente proceso cuyo objeto es:

1. "CONTRATAR EL SUMINISTRO DE LOS MEDIOS DE CULTIVO PARA PRUEBAS EN MICROBIOLOGÍA CLÍNICA, MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD".

De manera atenta solicitamos su colaboración con el fin de validar si los servicios y/o suministros que requiere adquirir el Laboratorio de Salud Pública, los cuales se encuentran relacionados en el archivo de Excel, si estos están inscritos en el sistema de la Bolsa Mercantil.

Quedamos muy atentos a su respuesta.

Cordialmente,